



© Eine Initiative des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit  
und der Wirtschaftskammer Österreich. [www.go-international.at](http://www.go-international.at)



Eine Veranstaltung des Österreichischen Lateinamerika-Instituts  
in Zusammenarbeit mit der Außenwirtschaft Österreich und *go international*

# Interkulturelles Management Lateinamerika

**Workshop | Freitag, 28. Mai 2010, 9:00 – 17:00 Uhr**

**Lateinamerika-Institut, Europasaal, Türkenstr. 25, 1090 Wien**

Sie erweitern Ihre Kenntnisse über den Wirtschaftsraum Lateinamerika, erhöhen Ihre interkulturelle Kompetenz mit Handelspartnern und setzen Ihre persönlichen Ressourcen zielorientiert, bewusst und effizient in den Auslandsmärkten Ihres Unternehmens ein. Der Workshop wendet sich an Führungskräfte, ProjektleiterInnen und ProjektmitarbeiterInnen, die mit Partnerfirmen in Lateinamerika zusammenarbeiten oder sich auf einen Auslandseinsatz in Lateinamerika vorbereiten wollen.

## Programm

- |             |  |
|-------------|--|
| 9:00–9:20   | Begrüßung durch den Moderator Ing. Martin Hauszer  |
| 9:20–9:40   | <b>Lateinamerika 2010: Entwicklungen, Chancen und Probleme</b><br>Impulsreferat von Univ.-Doz. Mag. Dr. Ursula Prutsch   |
| 9:40–10:30  | Vertiefung, Austausch, Diskussion im Plenum  |
| 10:30–10:45 | <i>Kaffeepause</i>   |
| 10:45–11:05 | <b>Erfolgreiche Anbahnung, Verhandlung und Abwicklung von Geschäften mit bzw. in Lateinamerika: Hard Facts und Soft Skills</b><br>Impulsreferat von Rechtsanwalt/Steuerberater Frank Behrenz   |
| 11:05–12:00 | Diskussion und Vertiefung  |
| 12:00–13:30 | <i>Mittagspause</i>  |
| 13:30–13:45 | Einführung durch den Moderator   |
| 13:45–14:05 | <b>Interkulturelle Kompetenz</b><br>Impulsreferat von Sprachtrainerin Mag. Gloria Quiñónez   |
| 14:05–14:25 | Diskussion mit der Referentin  |
| 14:25–15:25 | <b>Erfahrungsberichte aus der Praxis</b><br>Dr. Wolfram Moritz (AWO-Süd- und Südostasien/ehemaliger stellvertretender Handelsdelegierter in Mexiko)<br>Dkfm. Marcel Schuster (ehemaliger Bankvorstand und derzeitiger Vorstandsvorsitzender im Bereich Renewable Energy) |
| 15:25–15:45 | <i>Kaffeepause</i>   |
| 15:45–16:50 | Vertiefende Diskussion und Kleingruppenarbeit  |
| 16:50–17:00 | Abschluss  |